

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Остро стоит проблема ранней социализации детей, которые по какой-то причине не могут посещать дошкольное учреждение. Отсутствие такой возможности у ребенка можно связать с несколькими аспектами: у родителей нет желания отдавать ребенка в детский сад, не досталось путевки, особые возможности ребенка, показатели здоровья. Активное внедрение вариативных форм дошкольного образования позволяет родителям, воспитывающим детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями, не посещающими детский сад получать качественную консультативную помощь, возможность для ребенка находится в кругу своих сверстников, получать дошкольное образование в семье, но с помощью детского сада.

### **1. Комплекс мероприятий по работе с воспитанниками и неорганизованными детьми**

Педагогическое просвещение родителей необходимо начинать задолго до рождения ребенка, уже на этапе планирования ребенка в семье. В МБДОУ ЦРР – «Детский сад №132» выстроена на наш взгляд особая модель взаимодействия детского сада и семьи, начиная с сознательного зачатия ребенка до успешного перевода малыша на общественное воспитание.

Дошкольное учреждение устанавливает контакт с семьями задолго до официального прибытия ребенка в клубе будущих родителей «Карапуз» реализуется проект «В ожидании чуда...». Чаще всего членами клуба становятся будущие родители второго, третьего ребенка, приводя первого ребенка в детский сад.

Согласно приказа комитета по образованию №1564-осн от 01.09.2016 за дошкольной организацией закреплена территория близ лежащего микрорайона. По итогам работы по учету детей на территории в начале 2017 года в микрорайоне зарегистрировано 228 детей дошкольного возраста: 2011 – 48 человек, 2012 – 44, 2013 – 36, 2014 – 40, 2015 – 38, 2016 – 22. Из них - % посещает дошкольные учреждения, % получают семейное образование, имеют статус неорганизованные.

Маркетинговое исследование в микрорайоне проводится по следующим показателям: социальному статусу семей, имеющих детей дошкольного возраста (с учетом посещения дошкольных учреждений и получения семейного воспитания), планирующих стать родителями и на стадии беременности; потребностям родителей в видах и качестве образовательных услуг, социально-образовательной системе защиты детей, не посещающих ДОУ.

При комплексном обследовании рынка образовательных услуг и составлении демографической карты микрорайона, где находится дошкольное учреждение в 2017 году учтены следующие данные:

- количество детей раннего и дошкольного возраста (посещающих ДООУ – 163 ребенка (72%), неорганизованных – 65 человек (28%) и беременных женщин – 15 человек,
- возрастной состав детей: 2011 – 21%, 2012 – 19%, 2013 – 16%, 2014 -18%, 2015 – 17%, 2016 – 10%.
- наличие детей, требующих особые условия (с различными диагнозами) – 5%;
- потребность родителей в услугах образовательного учреждения – 95%,
- временной фактор (на какой период необходим родителям детский сад) – полный день – 72%, ГКП – 20%, не нуждаются – 8%,
- запросы родителей к качеству предоставляемых услуг: индивидуальное консультирование, индивидуальный подход к ребенку, возможность социализации.
- первичное исследование имеющихся проблем в воспитании и развитии ребенка.

Маркетинговое исследование в сентябре 2016 проводилось специалистами консультационного пункта: Прокушиной О.Л. (и.о. заведующего), Захаровой Ю.А. (старшим воспитателем), Белозеровой В.Н. (педагогом-психологом), Павловой Л.Ю. (воспитателем, инспектором по правам ребенка). Специалистами КП использовались следующие методы исследования и источники информации:

- информация по учету детей микрорайона потенциальных воспитанников (представленная при содействии КГБУЗ «Поликлиника №10»);
- телефонные и персональные опросы родителей;
- интернет ресурсы.

Было обследовано 50 семей, имеющих детей в возрасте от 0 месяцев до 8-ми лет. В ходе исследования выявлены следующие проблемы, волнующие родителей:

- низкая социализация ребенка, страх родителей перед детским садом;
- незнание родителями игровых технологий воспитания детей и возрастных особенностей развития;
- детская агрессия;
- уровень речевого развития и речевые дефекты;
- детские страхи;
- неготовность к школьному обучению (различные компоненты);

- гиперактивность ребенка;
- нарушение детско-родительских отношений;
- низкая познавательная активность;
- неразвитые социальные навыки у детей среднего и старшего дошкольного возраста;
- неразвитость игровых действий у детей;
- низкая родительская рефлексия.

На основе анализа выявленных проблем был сделан вывод о необходимости:

- расширения тематики консультаций для родителей, чьи дети посещают группу «В ясли с мамой»,
- учета вышеперечисленных вопросов при планировании работы Консультационного пункта,
- увеличения количества мест для зачисления детей в Логопункт,
- активизировать работу по привлечению неорганизованных детей к участию в массовых праздниках и мероприятиях, проводимых в ДОО.

Для систематического изучения запросов родителей, их требований к работе дошкольного учреждения, проводится анкетирование родителей детей, посещающих дошкольное учреждение и потенциальных воспитанников. Анализ полученной информации показывает, что немаловажную роль в сотрудничестве с родителями микрорайона играет предоставление информации о деятельности детского сада, как открытой образовательной системе, которая включает в себя программу детского сада, направления работы, график работы клубов, секций, студий, информацию о педагогических кадрах.

Для предоставления информации о деятельности дошкольной организации, обеспечения наполняемости вариативных форм получения дошкольного образования, создания положительного имиджа, привлечения потенциальных спонсоров и социальных партнеров используются современные **рекламные кампании и маркетинговые приемы:**

- информация на рекламных щитах;
- выпуск рекламных буклетов;
- адресные информационные письма для рассылки в семьи, имеющие детей дошкольного возраста;
- публикация информации и содержательных статей в местной прессе;
- информирование тех родителей, чьи дети посещают дошкольное учреждение (в приемных групп на стенде с раздаточными флаерами);
- информация о деятельности ДОО на сайте комитета по образованию.

Благодаря полученным данным строится адресная работа по оказанию консультативной поддержки семьи и оказанию доступных в ДОО образовательных услуг.

Для родителей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями и не посещающих дошкольное учреждение предоставляются услуги речевой коррекции, психологического сопровождения в рамках консультирования родителей, проведения диагностики речи, психических составляющих, возможности посещения дополнительных образовательных услуг (согласно утвержденного на учебный год перечня).

Считаем, что беременность — это самое оптимальное время для формирования чувства ответственности у молодых мам и пап за воспитание и развитие ребенка, поэтому в дошкольном учреждении начата работа по организации пренатального воспитания (в переводе с французского «пре» - до, «наталь» - рождение).

Разработан проект «**В ожидании чуда...**», в рамках реализации которого организован **клуб молодых мам и будущих родителей «Карпуз»**. Это неформальная организация на базе дошкольного учреждения, объединяющая будущих мам, заинтересованных в гармоничном развитии своих малышей еще до их появления на свет. В клубе ежемесячно проводятся разноплановые встречи. Беременные вторым, третьим ребенком мамы становятся активными участниками проводимых мероприятий.

Это встречи с искусством в изостудии детского сада, встречи с музыкой в музыкальном зале, встречи с психологом в специально оборудованном кабинете коррекции. Организаторы встреч заботятся о комфортном пребывании мамы в интересном положении, ее эмоциональном благополучии, выстраивают общение на основе активного сотрудничества. Посещать эти встречи может и будущий папа, если он при этом располагает временем и желанием.

Активность будущих родителей заметно возрастает, но при этом в 2016/2017 учебном году активное участие в работе клуба проявляли 2 семьи.

Первые дни после возвращения из роддома – период адаптации всей семьи к новым условиям жизни вместе с младенцем, ломка стереотипов прежнего образа жизни. Как бы то ни было, с первых дней начинается нелегкий кропотливый труд по уходу за младенцем. Его нужно перепеленать, накормить, проследить, как он спит. В этот нелегкий период дошкольное учреждение предлагает мамам свою посильную помощь: каждый четверг мама или папа могут **позвонить по нашему телефону** и задать интересующие их вопросы педагогу-психологу, медсестре, специалистам, воспитателям или прийти на консультацию. В 2016/2017 учебном году

зарегистрировано 5 звонков, на которые специалисты отреагировали и оказали посильную помощь.

Малыш подрастает, и мы предлагаем родителям совершать **прогулки на территории нашего детского сада**, поиграть на специально-оборудованных площадках, полюбоваться красотами природы, пообщаться с сотрудниками и детьми. Эти прогулки являются заключительным этапом проекта «В ожидании чуда...»

А когда ребенку исполняется 1 год 6 месяцев, семья получает письмо-приглашение. В этом возрасте ребенок может посещать занятия в **группе кратковременного пребывания «В ясли с мамой»**.

Проект «В ясли с мамой» - особый этап пилотного проекта, который успешно реализуется с 2008 года: группа для неорганизованных детей функционирует для 12-15 детей, занятия проводятся 2 раза в неделю при активном участии родителей. Педагогами организовано пространство активного освоения мира в процессе различных видов деятельности: речь и речевое развитие, двигательные навыки, творческие способности, музыкальные способности.

Особое внимание на данном этапе педагоги уделяют комплексу консультативной поддержки родителям: о речевой активности, психических процессах и возможностях, приоритетах воспитания, практических навыках игры и творческого процессе. Педагоги наглядно демонстрируют модели поведения незнакомы взрослый-ребенок, ребенок-ребенок, ребенок-родители.

Ежегодно занятия в адаптационной группе заканчиваются выпускным балом, на котором участники проекта (дети-родители-педагоги) демонстрируют свои успехи, подводят итоги, получают информационные буклеты с приглашением на летние встречи с педагогом-психологом и воспитателями адаптационной группы. В 2016/2017 учебном году – 10 малышей окончили курс «В ясли с мамой», 2 ребенка получили путевки в наш детский сад.

С целью смягчения сложного процесса перехода ребенка из семьи в дошкольное учреждение воспитателями ясельной группы разработан и успешно реализуется **проект «В детский сад хожу без слез»**, который представляет собой стройную систему адаптационных мероприятий.

В рамках реализации данного проекта проходят **«Встречи семьи»**. Так называются консультации в неформальной обстановке, на которых психолог и педагоги могут определить:

- настрой родителей на конструктивное сотрудничество;
- особенности семейного воспитания;

- намерения и возможности родителей в организации первых месяцев пребывания ребенка в ДООУ;
- уровень социального развития ребенка.

## **2. Цели, задачи, опыт и перспектива реализации программы оказания консультативной поддержки детям раннего дошкольного возраста и родителям по актуальным направлениям дошкольного образования**

Генеральная цель Программы - систематизация образовательных возможностей дошкольной организации по оказанию психолого-педагогической помощи родителям и поддержке всестороннего развития личности детей раннего дошкольного возраста и с особенностями здоровья, не посещающих образовательные учреждения.

Задачи:

- изучение и реальная оценка особенности социальной среды в микрорайоне;
- анализ проблем оказания помощи детям, не посещающим детский сад;
- определение перспективных возможностей учреждения в области организации системной работы с различными категориями семей, воспитывающих ребенка дошкольного возраста исключительно в домашних условиях;
- организация разработки методического обеспечения работы по оказанию консультативной поддержки;
- оказание методической помощи педагогам учреждения по планированию работы с детьми дошкольного возраста.

Специалисты дошкольного учреждения в рамках работы по оказанию консультативной поддержки:

- регулируют и регламентируют отношения между учреждением и родителями (законными представителями) неорганизованных детей, возникающие при оказании первичной диагностической и консультативной помощи;
- обеспечивают возможности для индивидуального подхода к каждому ребенку, определяет его способности, склонности, интересы, причины возможных отклонений и пути их психолого-педагогической коррекции с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей;
- способствуют реализации идей социального партнерства и повышению эффективности образовательного процесса в условиях дошкольного учреждения.

Организация психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) и детям в консультационном пункте строится на основе интеграции деятельности разнопрофильных специалистов.

После посещения родители удовлетворены ответами, восполнены пробелы в педагогических знаниях, решены насущные проблемы, развеяны тревоги и сомнения, скорректировано воздействие с ребенком.

Эффективность работы КП определяется профессионализмом его сотрудников, их искренним желанием успешно развиваться, умением вступать в контакт с родителями, найти индивидуальный подход.

Опыт работы дошкольного учреждения по организации деятельности КП может быть использован другими образовательными организациями.

Ежегодно по итогам реализации программы специалистами консультативного пункта оформляются отчеты с выводами и предложениями по совершенствованию работы консультативного пункта, с предложениями по совершенствованию работы консультативного пункта; возможна организация «круглого стола» по обмену опытом со специалистами других образовательных учреждений.

Эффективность программы консультативного пункта проверяется практическими способами:

- отслеживание регистрации звонков родителей, проверка журнала приема специалистов консультативного пункта и рабочего журнала специалистов, отзывами родителей о работе консультативного пункта.

Работа консультативного пункта контролируется заведующим и старшим воспитателем детского сада.

Критерии оценки эффективности результатов деятельности работы КП:

- статистика количества семей, обратившихся за помощью к специалистам КП ДОУ;
- банк данных, не охваченных системой дошкольного образования детей в микрорайоне;
- обобщённый методический материал по работе с семьями.
- оценка деятельности ДОУ родителями и социумом.

### **3. Комплекс мероприятий, проводимых в рамках реализации Программы оказания консультативной поддержки детям раннего дошкольного возраста и родителям по актуальным направлениям дошкольного образования**

Деятельность дошкольной организации по реализации права каждого ребенка на получение качественного дошкольного образования в процессе вариативных возможностей ежегодно планируется рабочей группой, план

работы согласовывается на заседании Педагогического совета и утверждается приказом заведующего.

Обязательным условием реализации плана является опора на полученные в процессе работы по учету детей информации. Список детей микрорайона с адресами (иногда телефонами) позволяет специалистам пригласить родителей в дошкольное учреждение и организовать деятельность согласно возрасту ребенка, запросов родителей и плана ДОО. Согласно работы по учету детей зарегистрировано 100 детей в возрасте от 0 до 4-х лет. Это семьи, для которых дошкольное учреждение планирует работу по консультативной поддержке. В начале учебного года формируется информация:

- по количеству семей с детьми с особыми образовательными потребностями;
- по количеству человек группы кратковременного «В ясли с мамой» пребывания на платной основе;
- по количеству детей с проблемами речи;
- по количеству приглашенных для праздников и развлечений.

Из многолетней практики установлено, что основные запросы родителей располагаются в плоскости речевых, психологических и творческих направлений развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте.

Консультативную помощь родители получают в рамках ежемесячных мероприятий, которые утверждены в плане работы Консультативного пункта на год. Информацию о мероприятиях родители получают на сайте ДОО, информационных стендах, письмах по адресам. Специалист несет ответственность за организацию мероприятия и посещаемость. Как правило на таких консультациях, мастер-классах бывает от 5-ти до 15-ти человек. Этикетом дошкольной организации установлено, что мероприятие пройдет в любом случае, даже если пришел только один родитель.

В 2015-2016 учебном году:

- Белозерова В.Н., педагог-психолог провела два мероприятия: круглый стол «Что делать с непослушным ребенком?», семинар-практикум «Секреты семейного воспитания»;
- Захарова Ю.А., учитель-логопед организовала игровой тренинг «Развиваем речь от полутора до двух лет», консультацию «Когда стоит обратиться к логопеду»;
- Прокушина О.Л., старший воспитатель пригласила родителей на интерактивный семинар «Современные игрушки или во что играли наши бабушки»;



- Крутько Е.П. продемонстрировала родителям концертные номера и провела консультацию по теме «Одаренный ребенок, что смогут для него сделать родители»;

- Быкова Л.Д. научила родителей на мастер-классе «Мастерская маленького художника или рабочее место для творчества»;

- Павлова Л.Ю., воспитатель (инспектор по правам ребенка) с помощью интерактивной консультации напомнила родителям об информационной безопасности.

Мероприятия проведены все, при этом средняя посещаемость от 2-х до 6-ти человек.

В 2016-2017 учебном году:

- Захарова Ю.А., старший воспитатель (учитель-логопед) провела три встречи с родителями: круглый стол «Гендерный подход в воспитании детей» (30.09.2016), интерактивная консультация «Современные тенденции в дошкольном образовании» (18.01.2017), игровой тренинг «Игры на развитие слухового внимания» (16.03.2017);

- Быкова Л.Д. – педагог дополнительного образования провела семинар-практикум «Развиваем творческое воображение у детей раннего возраста» (23.11.2017), практическую консультацию «Что рисовать с ребенком в возрасте 2-3 лет» (19.04.2017).

- Захаров М.А. – музыкальный руководитель провел показательное музицирование «Музыкальные зарисовки» (20.12.2016), представил для родителей презентацию сказочной композиции «Роль сказки в музыкальном развитии» (11.05.2017).

- Павлова Л.Ю. – воспитатель, инспектор по охране прав детства организовала консультацию «Трудовое воспитание ребенка в семье» (27.10.2016), круглый стол «О правах дошкольника» (17.02.2017).

Мероприятия проведены все, при этом средняя посещаемость от 4-х до 10-ти человек.

#### **4. Описание комплекса организационно-технических и методических возможностей для реализации программы оказания консультационной поддержки детям раннего и дошкольного возраста по актуальным направлениям дошкольного образования**

Изучены возможности для реализации программы оказания консультационной поддержки детям и их родителям, обозначены полномочия Консультационного пункта, определен спектр консультационных услуг (приказ по ДОУ), имеется Положение о работе КП, оформлены рекламные буклеты, информационное оповещение на сайте ДОУ, в соцсетях, изучен спрос родителей. Мотивация специалистов по оказанию

качественной консультативной поддержки осуществляется при помощи утвержденных баллов в листе оценки качества работы специалиста.

На этапе деятельности КП: подобран штат работников детского сада, определены помещения, подобран дидактический и наглядный материал, сформированные списки желающих посещать КП позволили определить возрастной диапазон детей – 1 года до 7 лет, а также школьники до 9 лет, нуждающиеся в помощи по коррекции речевого развития, и связанные с ним проблемы развития и воспитания.

Предварительная запись родителей к специалистам на консультацию по интересующей теме осуществляется ежедневно. Это позволяет подготовить квалифицированную консультацию.

Специалисты КП планируют свою работу на основании сведений, полученных из анкет для родителей и карт индивидуального развития ребенка (диагностика).

Педагоги проводят адаптационные занятия с детьми с 1-2 лет по подготовке детей к поступлению в ОУ в группе «В ясли с мамой», а также подготовка детей к школьному обучению детей с 6-7 лет посещающих и не посещающих ОУ.

Учитель-логопед помогает определить уровень познавательно-речевого развития ребенка, показывает, как можно помочь ребенку избавиться от речевых недостатков, учит родителя и ребенка интересным речевым играм и упражнениям.

Старший воспитатель подскажет родителям различные приемы, игры, упражнения для познавательного и физического развития ребенка, проконсультирует по вопросам воспитания, обучения и развития детей

Кроме этого специалистами ежегодно ведется работа:

- по созданию банка педагогических знаний специалистами и педагогами детского сада;
- по подбору диагностических методик участниками проекта для работы с родителями;
- по оформлению и регистрации журнала предварительной записи родителей на консультацию к специалистам;
- по обучению различным развивающим коррекционным технологиям в процессе проведения семинаров-практикумов.

Систематически происходит разработка и накопление научно-методического материала, его применение на практике, апробация новых технологий и внедрение практического опыта, который представлен различными формами взаимодействия с родителями:

- разработка памяток, буклетов, рекомендаций для родителей;

- организация “Дней открытых дверей” для родителей;
- проведение семинаров-практикумов, тренингов специалистами;
- проведение совместных с родителями праздников и досугов, участие в выставках, фотовыставках, конкурсах;
- формирование библиотеки для семейного самообразования;
- организация "телефона доверия”.

В ДООУ созданы условия и возможность для реализации программы.

- отдельный кабинет, в котором специалисты могут проводить индивидуальные или групповые консультации. В кабинете имеется все необходимое методическое, дидактическое оборудование для работы педагога-психолога, учителя-логопеда с детьми раннего, дошкольного возраста, а также с детьми с ОВЗ.
- современная изостудия, где педагог дополнительного образования может проводить мастер-классы, выставки творческих работ, практические и теоретические занятия по повышению творческого потенциала детей раннего и дошкольного возраста.
- для проведения совместных праздников, развлечений, встреч, собраний и др. оборудован музыкальный зал с музыкальным и видео оснащением, банк интересных сценариев, возможность привлечения любимых героев.

Родители не всегда проявляют инициативу в общении, поэтому в работе КП предусмотрен такой раздел работы, как публичная консультация с использованием сайта детского сада, страницы в соцсети (Одноклассники, В контакте) официальной группы детского сада, а также Viber.

Кроме этого организована постоянно действующая «горячая линия», специалисты могут давать консультации по телефону, у родителей есть возможность записаться на консультацию по электронной почте, или лично обратившись в детский сад. Использование ИКТ позволяет сделать работу с родителями более успешной.

В детском саду имеется необходимый набор средств связи и электронных устройств.

### **5. Подтверждение эффективных результатов деятельности реализации программы оказания консультационной поддержки детям раннего и дошкольного возраста по актуальным направлениям дошкольного образования**

Уже в 2008 году дошкольное учреждение становится социокультурным центром микрорайона и в подтверждение этому опыт работы по эффективному партнёрству семьей удостоен Большой золотой медали выставки УЧСИБ-2008. В 2009 году опыт учреждения представлен на

выставке педагогических идей в АК ИПКРО, внесен в банк инновационных данных и отмечен Диплом.

В 2011 году разработана «Стратегия успешной адаптации детей к условиям детского сада», которая объединила ряд успешно реализуемых в дошкольном учреждении проектов: Адаптационная группа кратковременного пребывания «В ясли с мамой», Клуб будущих родителей «Карапуз» в рамках проекта «В ожидании чуда», «В детский сад хожу без слез», «Утро радостных встреч». Главным связующим звеном данных проектов является успешная социализация ребенка и консультационная поддержка родителей на всех этапах родительства.

Внедрение модели организации адаптационного периода в процесс практической деятельности способствовало скоординированности действий сотрудников учреждения, привлечению внимания родителей, обеспечив тем самым безболезненное вхождение ребенка в новые социальные условия.

Опыт работы дошкольного учреждения в данном направлении востребован в среде практических педагогов, а также весьма актуален для будущих родителей и родителей, имеющих детей раннего возраста.

Пилотный проект «Стратегия успешной адаптации к условиям детского сада» получил высокую оценку на Всероссийских и городских конкурсах: «Призвание – воспитатель», «Росточек: мир спасут дети», «Педагогический Олимп» им. Р.С.Овсиенковой.

Огромную работу ежегодно специалисты проводят по подготовке семей к фестивалю «Моя семья – жемчужина Алтая»: 2011 год – семья Белозеровых, 2012 год – семья Симаковых, 2013 год – семья Пресняковых, 2014 год – дошкольное учреждение было организатором фестиваля в ДК поселка Южный при содействии местной администрации, 2017 год – семья Акимовых.

В апреле 2017 года опыт работы организации группы кратковременного пребывания «В ясли с мамой» представлен на Методической школе в рамках круглого стола по вопросам организации групп кратковременного пребывания.

О положительной динамике реализации Программы по оказанию консультационной поддержки можно судить по увеличению количества запросов родителей, которые можно удовлетворить только с помощью привлечения других специалистов. Особый интерес родители проявляют к практическим мероприятиям совместно с детьми: мастер-классы, игротеки, игротренинги и др.

Особо востребован опыт таких специалистов как Белозева В.Н. (педагог-психолог), Быкова Л.Д. (педагог дополнительного образования),

Захарова Ю.А. (учитель-логопед, старший воспитатель), Прокушина О.Л. (заведующий), Старцева С.А. (воспитатель, руководитель театральной студии).

В перспективе совершенствования консультационных услуг в ДОУ планируется открытие «Игротеки» - 2018/2019, «Клуба замечательных отцов» 2018/2019.