

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина

12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ЦРР – «Детский сад №132» Центрального района г.Барнаула
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 88 б.	На сайте образовательной организации провести информацию в соответствии с уставными нормативными правовыми актами.	Май	Захарова Ю.А. старший воспитатель
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации 9для	Апрель	Прокушина О.Л. заведующий

услуг и их функционирование - 90 б.	подачи электронного обращения).		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 99,5 б.	На сайте образовательной организации в разделе «Родителям» разместить анкету и гиперссылку для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.. Рассмотрение результатов анкетирования на педагогических советах.	Май, ноябрь	Прокушина О.Л. заведующий Захарова Ю.А. старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы - 98,2 б.	Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности представления услуг. Организовать и провести семинар для педагогов «Профессиональное сотрудничество педагогов как фактор повышения качества дошкольного образования»	Февраль	Прокушина О.Л. заведующий Захарова Ю.А. старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 99,5 б.	Разработать серию буклетов для родителей, вновь поступающих воспитанников; - «Давайте знакомиться»; - «Правила для взрослых»; - «Правила для детей»; - «Праздник для всех» и др. Включить в годовой план работы практико-ориентированный семинар для педагогов и родителей «Адаптация родителей к условиям дошкольной организации»	Май, Сентябрь	Павлова Л.Ю. - воспитатель Захарова Ю.А. старший воспитатель
Не достаточно высокая доля	Включить в годовой план проведение		

получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 99,5 б.	семинара - практикума для педагогов ДОУ «Совершенствование общения педагогов и родителей», «Профилактика и разрешение конфликтов» с привлечением педагога-психолога МБОУ СОШ №76. Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Март сентябрь	Белозерова В.Н. педагог-психолог МБОУ СОШ №76 Захарова Ю.А. старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99,5 б.	Разработать памятку для сотрудников «Дистанционные формы сотрудничества»	Апрель сентябрь	Прокушина О.Л. заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации - 98 б.	Провести традиционный День открытых дверей «Добро пожаловать в радужный мир детства».	Апрель	Прокушина О.Л. заведующий Захарова Ю.А. старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 99,5 б.	В разделе официального сайта ДОУ «О нас» разместить рекламный видеоролик о предоставлении дополнительных платных образовательных услугах	Август	Захарова Ю.А. старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 99,5 б.	Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников	Сентябрь	Захарова Ю.А. старший воспитатель

